

Qualité de la Desserte sur la Concession

Répartition des Incidents Survenus sur les Ouvrages Exploités par GRDF (2022)

Nombre Total d'Incidents : 117



LEGENDE

- Aucun incident ou communes hors concession ou non desservies
- 1 à 5 incidents
- 6 à 10 incidents
- Supérieur à 15 incidents

INCIDENTS Survenus sur les OUVRAGES Exploités par GRDF (2022)

Nombre TOTAL d'INCIDENTS	117
<i>Dont nombre pour MANQUE DE GAZ ou DÉFAUT DE PRESSION</i>	52
<i>Dont nombre pour FUITES DE GAZ SANS INCENDIE</i>	44
<i>Dont nombre pour FUITES DE GAZ AVEC INCENDIE</i>	2
<i>Dont nombre survenus sur les OUVRAGES DE BRANCHEMENTS</i>	97
Nombre TOTAL de DOMMAGES DE TIERS sur OUVRAGES lors ou après travaux	0
Nombre TOTAL d'INCIDENTS classifiés de « MAJEURS »	0
Nombre TOTAL d'USAGERS COUPÉS	95
TAUX d'INCIDENTS par KM DE RÉSEAU exploité par GRDF	0,19
TAUX d'INCIDENTS pour 1 000 USAGERS sur les ouvrages exploités et desservis par GRDF	9,8

Investissements sur la Concession

LINEAIRE total de CANALISATIONS mises en service par GRDF (km)	2
Nombre de BRANCHEMENTS neufs réalisés et mis en service par GRDF	103
MONTANT total des INVESTISSEMENTS réalisés par GRDF (k€)	2 505
<i>Dont montant consacré au développement et à la transition écologique du réseau (k€)</i>	1 750
<i>Dont montant consacré à l'adaptation et à la modernisation des ouvrages (k€)</i>	418

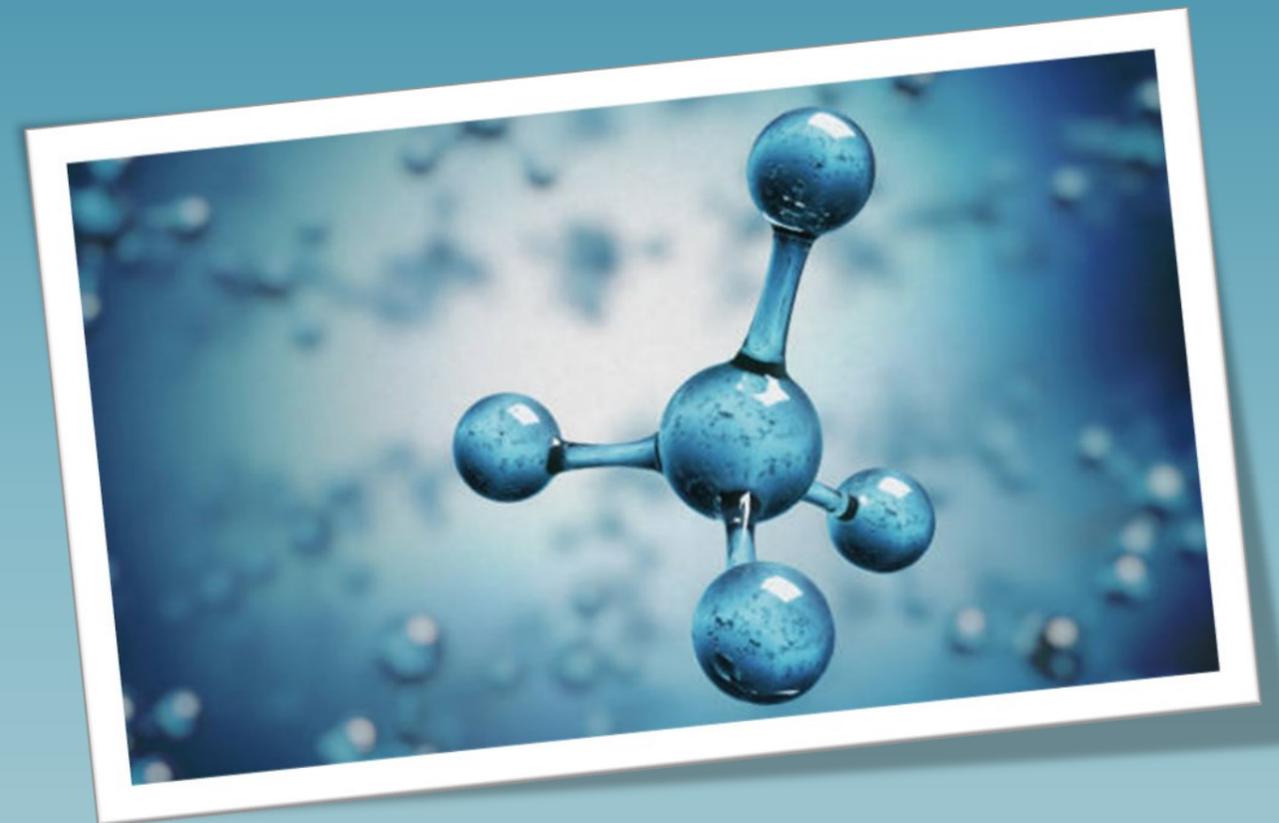
Qualité du Service sur la Concession

Taux d'usagers particuliers TRES et ASSEZ SATISFAITS de l'accueil distributeur	86,4%
Nombre et taux de RECLAMATIONS reçues	68 / 0,5%
Taux de réponses aux RECLAMATIONS sous 30 jours	94%
Taux d'accessibilité de l'accueil TELEPHONIQUE	88,9%

DEPARTEMENT DE L'AVEYRON
Concession SIEDA

RAPPORT DE CONTRÔLE

Synthèse 2023 Pour l'Exercice 2022



DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉNERGIE GAZ NATUREL

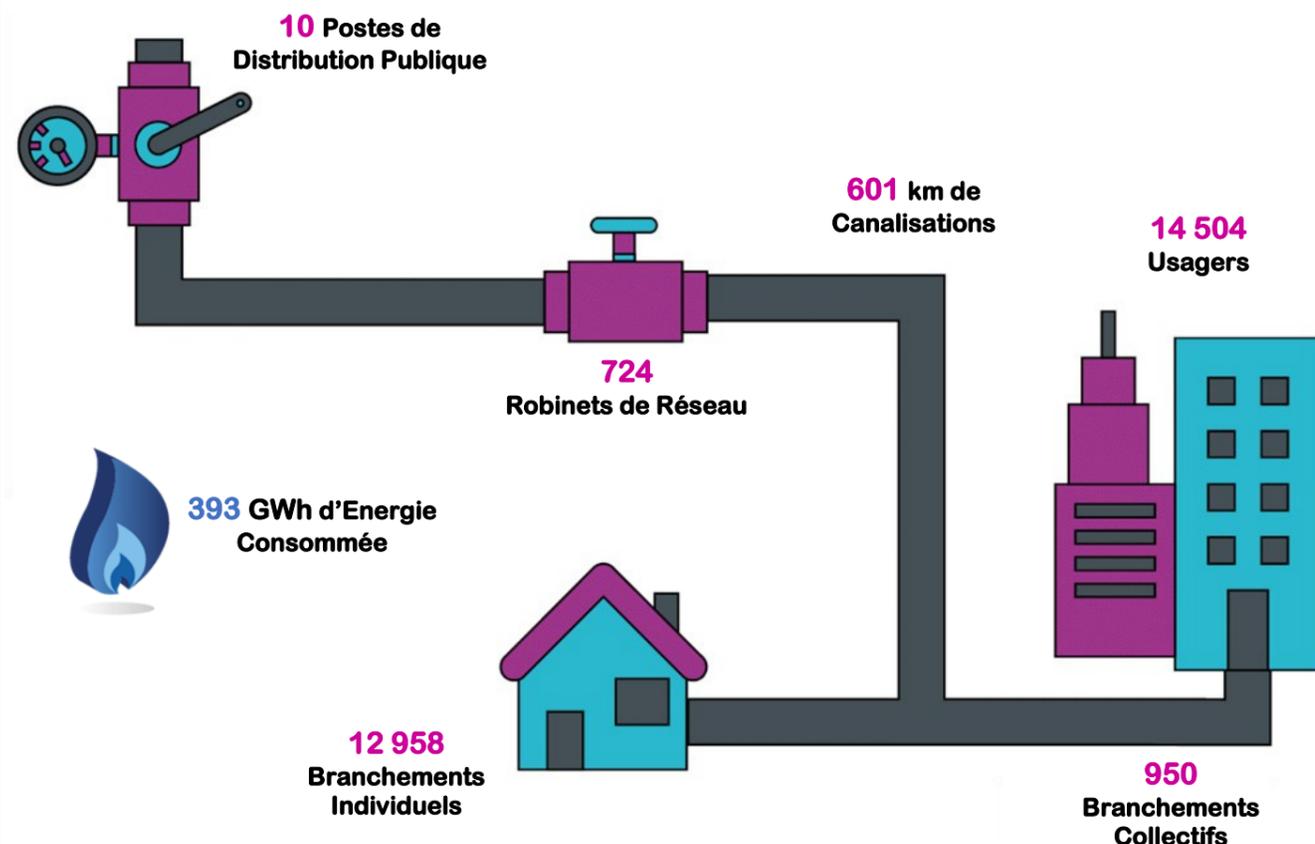
Concession SIEDA - 40 communes desservies



Syndicat d'Énergies de l'Aveyron : Autorité Organisatrice du Service Public
12 rue de Bruxelles - Bourran - 12 000 RODEZ

Patrimoine Physique sur la Concession

Concession SIEDA : 40 communes sur les 52 desservies sur le département de l'Aveyron
GRDF : Concessionnaire



Taux de réseau de canalisations en Moyenne Pression (0,4 à 25 bar) : 99,9%

Taux de réseau de canalisations en Polyéthylène (PE) : 85,1%

Taux de compteurs « GAZPAR » installés : 99%

Patrimoine Comptable sur la Concession

VALEUR BRUTE des ouvrages (k€)	50 760
VALEUR NETTE des ouvrages (k€)	33 437
TAUX D'AMORTISSEMENT des ouvrages	34,1%
ÂGE MOYEN du réseau de CANALISATIONS	26 ans

Surveillance du Réseau de la Concession

LONGUEUR de réseau surveillée (km)	174
POURCENTAGE du linéaire total de réseau surveillé	29%
NOMBRE de FUITES détectées et confirmées	4
TAUX de FUITES détectées et confirmées pour 100 km de réseau surveillé	2,30

Consommation sur la Concession

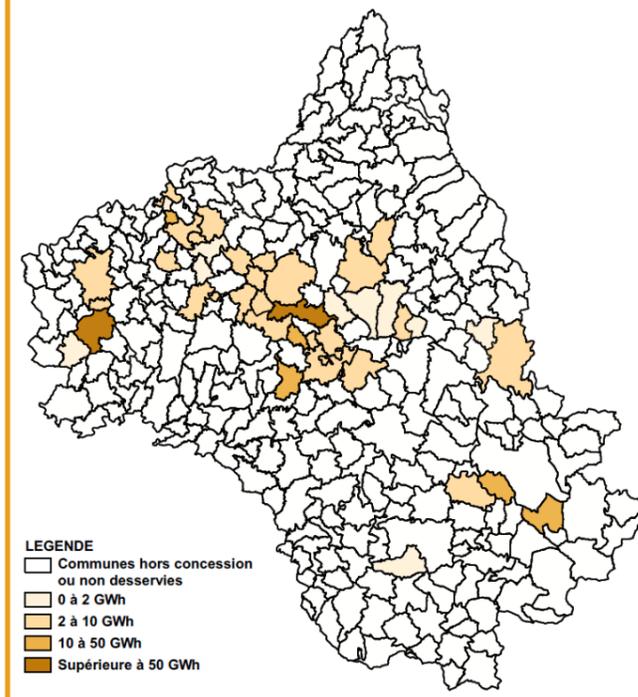
Nombre TOTAL D'USAGERS CONSOMMATEURS de gaz naturel	14 504
Dont nombre d'usagers ayant une consommation annuelle < 6 MWh	2 445
Dont nombre d'usagers ayant une consommation annuelle comprise entre 6 MWh et 300 MWh	11 886
Dont nombre d'usagers résidentiels	13 303
Dont nombre d'usagers industriels	183

CONSOMMATION TOTALE annuelle de gaz naturel (GWh)	393
Dont consommation résidentielle (GWh)	128
Dont consommation industrielle (GWh)	156

CONSOMMATION MOYENNE annuelle de gaz naturel par usager (MWh)	27
---	----

Consommation Totale de Gaz Naturel Soutirée sur le Réseau de Distribution (2022)

Total Concession : 393 GWh



Contrôle des Ouvrages de la Concession

Taux de ROBINETS de réseau utiles à l'exploitation contrôlés	71%
Taux de BRANCHEMENTS COLLECTIFS contrôlés	9%
Taux de BRANCHEMENTS PARTICULIERS contrôlés	10%
Taux de CONDUITES D'IMMEUBLES contrôlées	13%
Taux de CONDUITES MONTANTES contrôlées	10%
Taux de POSTES DE DISTRIBUTION contrôlés	60%
Nombre de DIAGNOSTICS de SECURITE réalisés par GRDF à la demande des usagers	64

Appels de Tiers sur la Concession

Nombre TOTAL d'APPELS DE TIERS (Usagers, Mairies, Pompiers, ...) reçus par GRDF	302
Dont nombre pour motifs de DÉPANNAGE	148
Dont nombre pour motifs de SÉCURITÉ	152
Dont nombre pour FUIITE ou ODEUR DE GAZ	114
Taux d'INTERVENTIONS de GRDF en MOINS de 60 MINUTES suite à appels de tiers pour motifs de SÉCURITÉ	99%