



GROUPEMENT D'ACHAT D'ÉNERGIES

Q : Comment modifier, ajouter ou résilier un contrat pour un de mes points de livraison ?

R : Électricité > Au préalable, contacter EDF au 09 70 81 83 19 pour obtenir un numéro d'intervention. Compléter l'ordre de service (OS) correspondant à votre demande.

L'envoyer au fournisseur titulaire du lot concerné : EDF : edfgroupements@edf.fr

Le fournisseur transmet la demande à ENEDIS qui vous contactera ensuite pour l'intervention correspondant à la demande. Le délai entre la demande et l'exécution est d'environ 1 mois.

Gaz > Adresser un OS à Total énergie : support.technique@mail.totalenergies.fr

Q : Comment faire une demande pour un branchement provisoire ?

R : Électricité > Au préalable, contacter EDF au 09 70 81 83 19 pour obtenir un numéro d'intervention. Compléter l'OS « rattachement provisoire »

Le transmettre à votre fournisseur un mois avant le besoin identifié à EDF : edfgroupements@edf.fr

Attention : Il vous faut impérativement renseigner une date de fin du branchement provisoire sur le document.

Le fournisseur transmet ensuite la demande à ENEDIS qui doit vous contacter pour l'intervention.

Si ENEDIS ne vous a pas contacté 15 jours avant la manifestation, contactez votre interlocuteur ENEDIS ou celui du SIEDA (*contacts en fin de document*).

Q : Où trouver un ordre de service ?

R : Les ordres de service ont été adressés en début de contrat, toutefois il est possible de les demander au SIEDA

Contacts en fin de document

Q : Que doit-on remplir sur l'OS pour une demande en électricité ?

R : INFORMATIONS OBLIGATOIRES > cases surlignées en orange portant sur :

identité du demandeur

information de facturation

information du point de livraison : nom, adresse, référence acheminement (12 chiffres)

INFORMATIONS EN FONCTIONS DU BESOIN > cases surlignées

Bleu clair : Bâtiment inférieur à 36 kVA

Bleu foncé : Eclairage Public inférieur à 36 kVA

Jaune : Bâtiment supérieur à 36 kVA

Q : J'ai besoin d'aide pour remplir un OS

Q : J'ai un problème de facturation

Q : Je souhaite analyser, comprendre mes factures et mes consommations énergétiques

R : Contacter votre fournisseur d'énergie titulaire du marché

Électricité > edfgroupements@edf.fr ou 09 70 81 83 19

Gaz > support.technique@mail.totalenergies.fr ou 01 71 39 10 22

Q : Je n'arrive pas à joindre par téléphone mon fournisseur d'énergie

R : Adresser un mail pour signaler tout dysfonctionnement dans la relation client à l'adresse mail du fournisseur d'énergie en mettant en copie le SIEDA. Nous pourrions ainsi appuyer votre demande.

Contacts en fin de document

Q : Comment consulter, analyser, suivre mes factures et mes historiques de consommation ?

R : Le groupement d'achat met à votre disposition un logiciel de suivi énergétique (DEEPI) via lequel vous pouvez consulter vos factures et vos consommations d'énergies.

Si vous avez perdu vos accès à ce logiciel, vous pouvez les redemander à l'adresse suivante : schaib@sieda.net

Lien vers le logiciel DEEPI : <https://deepki-ready.deepy.com>

Q : Quelles évolutions possibles pour 2023 et 2024 ?

R : Les tarifs actuels de l'énergie figurant sur le bordereau des prix unitaires sont valables pour l'année 2022. Pour 2023 et 2024, le groupement doit acheter les volumes d'électricité nécessaires à tous les membres au cours de cette année 2022.

Pour cela le groupement a mis en place une stratégie d'achat avec l'aide d'un AMO afin de se positionner sur le marché de l'électricité et du gaz selon les évolutions de celui-ci.

Le marché du gaz et de l'électricité ne cesse d'augmenter depuis le début de l'année 2022. Malgré la stratégie mise en place, on semble s'orienter vers une nouvelle augmentation pour l'année 2023. Ainsi, il faut dès aujourd'hui anticiper le fait que les tarifs ne retrouveront pas en 2023 leurs niveaux de 2021.

CONTACTS

Fournisseurs d'énergie :

> Électricité : EDF

edfgroupements@edf.fr

09 70 81 83 19

> Gaz : Total Énergies

support.technique@mail.totalenergies.fr

01 71 39 10 22

Syndicat d'Énergie de l'Aveyron . SIEDA

Sarah CHAIB

schaib@sieda.net

05 65 73 31 61